|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области  в городе Красноуфимск, Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах»  623300, Свердловская обл., г. Красноуфимск,  ул. Советская, 13  **тел.:** (34394) 7-59-43 **факс:** (34394) 7-59-43  **e-mail:** [mail\_07@66.rospotrebnadzor.ru](file:///C:\Users\k151\Desktop\Петрунина%20КП\СМИ%20ВЦП\2023\mail_07@66.rospotrebnadzor.ru)  **http://**[fbuz66.ru](file:///C:\Users\k151\Desktop\Петрунина%20КП\СМИ%20ВЦП\2023\fbuz66.ru)  E-mail: [mail\_07@66.rospotrebnadzor.ru](mailto:mail_07@66.rospotrebnadzor.ru)  № 66-20-007-02/08-15-1449-2025 от 02.06.2025 |  | Статья в СМИ  Главный врач филиала ФБУЗ  «Центр гигиены и эпидемиологии в  Свердловской области в городе Красноуфимск,  Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Шевелев | |

**Красноуфимские специалисты по защите прав потребителей помогли гражданину вернуть деньги за товар**

В консультационный пункт для потребителей Красноуфимского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» за помощью обратился потребитель.

Ранее она заключила договор купли-продажи товара – мобильный телефон под товарным знаком Xenium, модель Х600 (СТХ600), Китай с АО "РУССКАЯ ТЕЛЕФОННАЯ КОМПАНИЯ" на сумму 3390,00 рублей. В ходе непродолжительной эксплуатации товара были выявлены следующие недостатки: телефон не принимал входящие звонки, продавец отказал в приеме мобильного телефона для проверки качества. Потребитель обратилась письменно к продавцу с требованием принять отказ от исполнения договора купли-продажи и возвратить уплаченную денежную сумму за товар, в виду несоответствия качества товара заключенному договору. Ответ на претензию получен не был.

При сложившихся обстоятельствах, потребитель была вынуждена обратиться в консультационный пункт, где специалист разъяснил права, подготовил исковое заявление в суд.

По результатам рассмотрения дела мировым судьей утверждено мировое соглашение, по которому продавец обязан вернуть денежные средства за товар, а также компенсировать моральный вред, всего потребителю возвращено 5390,00 рублей (дело № 2-6/2025).

Напоминаем, что потребители за консультациями и оказанием правовой помощи при нарушении прав потребителей, могут обращаться в консультационный пункт для потребителей Красноуфимского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» по адресу: Свердловская область, г. Красноуфимск, ул. Советская, д.13, каб. 14, или по телефону 89024474205.