|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области  в городе Красноуфимск, Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах»  623300, Свердловская обл., г. Красноуфимск,  ул. Советская, 13  **тел.:** (34394) 7-59-43 **факс:** (34394) 7-59-43  **e-mail:** [mail\_07@66.rospotrebnadzor.ru](file:///C:\Users\k151\Desktop\Петрунина%20КП\СМИ%20ВЦП\2023\mail_07@66.rospotrebnadzor.ru)  **http://**[fbuz66.ru](file:///C:\Users\k151\Desktop\Петрунина%20КП\СМИ%20ВЦП\2023\fbuz66.ru)  E-mail: [mail\_07@66.rospotrebnadzor.ru](mailto:mail_07@66.rospotrebnadzor.ru)  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от 23.04.2025 |  | Статья в СМИ  Главный врач филиала ФБУЗ  «Центр гигиены и эпидемиологии в  Свердловской области в городе Красноуфимск,  Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Шевелев | |

**Особенности продажи аудиовизуальных произведений и фонограмм, программ для электронных вычислительных машин и без данных**

Реализация аудиовизуальной продукции регламентируется Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон), Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463.

При продаже экземпляров аудиовизуальных произведений, фонограмм, программ для электронных вычислительных машин и баз данных продавец обязан предоставить потребителю следующую информацию:

а) технические характеристики носителя, а также записи аудиовизуального произведения, фонограммы, программы для электронных вычислительных машин и базы данных;

б) сведения об обладателе авторского права и (или) смежных прав на аудиовизуальное произведение, фонограмму, программу для электронных вычислительных машин и базу данных;

в) номер регистрации программы для электронных вычислительных машин или базы данных, если они были зарегистрированы;

г) знак информационной продукции.

В отношении экземпляров фильмов продавец обязан предоставить потребителю также следующую информацию:

а) номер и дата прокатного удостоверения;

б) наименование фильма, страны и студии, на которой снят фильм, год его выпуска;

в) основные фильмографические данные (жанр, аннотация, сведения об авторе сценария, режиссере, композиторе, исполнителях главных ролей);

г) продолжительность фильма (в часах и минутах).

При передаче оплаченного товара продавец по требованию потребителя предоставляет ему возможность ознакомиться с фрагментами аудиовизуального произведения, фонограммы, демонстрирует работу программы для электронных вычислительных машин и базы данных. Места продажи должны быть технически оснащены для того, чтобы предоставить потребителю возможность проверить качество приобретаемых экземпляров аудиовизуальных произведений, фонограмм, программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Продажа экземпляров аудиовизуальных произведений, фонограмм, программ для электронных вычислительных машин и баз данных осуществляется только в потребительской упаковке.

Не допускается продажа экземпляров аудиовизуальных произведений, фонограмм, программ для электронных вычислительных машин и баз данных при осуществлении розничной торговли с использованием лотков и палаток.

При передаче оплаченного товара покупателю продавец обязан проверить целостность его упаковки, а по требованию покупателя предоставить возможность ознакомления его с фрагментами произведений.

Покупая аудиовизуальную продукцию, необходимо помнить, что вернуть такую продукцию продавцу можно только при наличии в ней недостатков, либо если при покупке товара не предоставлена полная и достоверная информация о товаре.

Напоминаем, что потребители за консультациями и оказанием правовой помощи при нарушении прав потребителей, могут обращаться в консультационный пункт для потребителей Красноуфимского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» по адресу: Свердловская область, г. Красноуфимск, ул. Советская, д.13, каб. 14, или по телефону 89024474205.