|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области  в городе Красноуфимск, Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах»  623300, Свердловская обл., г. Красноуфимск,  ул. Советская, 13  **тел.:** (34394) 7-59-43 **факс:** (34394) 7-59-43  **e-mail:** [mail\_07@66.rospotrebnadzor.ru](file:///C:\Users\k151\Desktop\Петрунина%20КП\СМИ%20ВЦП\2023\mail_07@66.rospotrebnadzor.ru)  **http://**[fbuz66.ru](file:///C:\Users\k151\Desktop\Петрунина%20КП\СМИ%20ВЦП\2023\fbuz66.ru)  E-mail: [mail\_07@66.rospotrebnadzor.ru](mailto:mail_07@66.rospotrebnadzor.ru)  № 66-20-007-02/08-15-1447-2025 от 02.06.2025 |  | Статья в СМИ  Главный врач филиала ФБУЗ  «Центр гигиены и эпидемиологии в  Свердловской области в городе Красноуфимск,  Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Шевелев | |

**Красноуфимские специалисты по защите прав потребителей помогли гражданину вернуть деньги за товар**

В консультационный пункт для потребителей Красноуфимского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» за помощью обратился потребитель.

Ранее она заключила договор дистанционной купли-продажи товара – смартфон Apple iPhone 13 Mini 512 ГБ розовый восстановленный, артикул 236595552 на маркетплейсе ООО «Вайлдберриз» на сумму 39543,00 рублей. Возможности непосредственно ознакомиться с товаром либо образцом товара при заключении такого договора не имелось. Дома потребитель обнаружила в товаре недостаток: на экране появилось пятно, телефон перестал включаться, крышка телефона не плотно прилегала к корпусу телефона. В связи с чем, потребитель приняла решение об отказе от товара. Заявки на возврат товара были отклонены в личном кабинете продавцом, телефон был направлен продавцу через транспортную компанию СДЭК для проведения проверки качества, продавец после проведения такой проверки отклонил претензию потребителя. Информация о продавце на торговой площадке не была приведена, в виду чего претензия была направлена непосредственно ООО «Вайлдберриз» и ИП Мухараеву К.Ш., претензия оставлена без ответа.

При сложившихся обстоятельствах, потребитель была вынуждена обратиться в консультационный пункт, где специалист разъяснил права, подготовил исковое заявление в суд.

Заочным решением мирового судьи с ИП Мухараева К.Ш. в пользу потребителя была взыскана уплаченная по договору сумма, неустойка, расходы за составление претензии, расходы за составление искового заявления, расходы за транспортировку товара, почтовые расходы, компенсация морального вреда, почтовые расходы, а также штраф за несоблюдение требований в добровольном порядке, всего 154038,02 рублей. Заочное решение суда вступило в законную силу 17.05.2025 г. (дело № 2-234/2025).

Напоминаем, что потребители за консультациями и оказанием правовой помощи при нарушении прав потребителей, могут обращаться в консультационный пункт для потребителей Красноуфимского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» по адресу: Свердловская область, г. Красноуфимск, ул. Советская, д.13, каб. 14, или по телефону 89024474205.