

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА КРАСНОУФИМСК**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

04 .08.2023 г. №756

**Об утверждении планов мероприятий (дорожных карт)  
в целях снижения количества отдельных обращений граждан,   
поступающих в органы местного самоуправления**

**городского округа** **Красноуфимск**

В соответствии со статьей 33 Конституции Российской Федерации, статьей 32 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», статьями 28, 48 Устава МО городского округа Красноуфимск, с учетом рекомендаций Центра управления региона Свердловской области, в целях снижения количества отдельных обращений граждан, поступающих в органы местного самоуправления городского округа Красноуфимск:

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить планы мероприятий (дорожные карты) в целях снижения количества отдельных обращений граждан, поступающих в органы местного самоуправления городского округа Красноуфимск по следующим вопросам:
   1. План мероприятий (дорожная карта) по вопросу «Организация работы в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами» (приложение № 1).
   2. План мероприятий (дорожная карта) по вопросу «Организация работы в сфере - отлов безнадзорных животных» (приложение № 2).
   3. План мероприятий (дорожная карта) по вопросу «Летнее содержание автомобильных дорог местного значения» (приложение № 3).
2. Настоящее постановление опубликовать в официальном периодическом издании «Вестник городского округа Красноуфимск» и разместить на официальном сайте администрации городского округа Красноуфимск в сети «Интернет».
3. Настоящее постановление, вступает в законную силу после опубликования.
4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на и.о. первого заместителя Главы городского округа Красноуфимск по городскому хозяйству Антипину Е.Н.

|  |  |
| --- | --- |
| Глава городского округа Красноуфимск | М.А. Конев |

Приложение № 1

к постановлению

Администрации городского

округа Красноуфимск

от 04 .08.2023 г. № 756

План мероприятий («дорожная карта») на 2023 год по проблеме  
«Организация работы в сфере обращения  
с твердыми коммунальными отходами»

Таблица 1. Основные сведения

|  |  |
| --- | --- |
| Ответственный от муниципального центра управления | Антипина Елена Николаевна,  и.о. первого заместителя Главы городского округа Красноуфимск по городскому хозяйству  телефон 8(34394)50715 |
| Ответственный от Администрации городского округа Красноуфимск | Рязанов Дмитрий Васильевич, начальник отдела городского хозяйства  телефон 8(34394)51730 |

Таблица 2. Дорожная карта

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Мероприятие | Результат  выполнения | Дата начала работ | Дата завершения  работ | Ответственный  исполнитель |
| Актуализация реестра мест (площадок) накопления ТКО |  | июль 2023 | август 2023 | Начальник отдела городского хозяйства  Начальник ОМС «Управление муниципальным имуществом» |
| Информирование регионального оператора о несвоевременном вывозе ТКО | Снижение доли обращений граждан о несвоевременном вывозе ТКО от общей численности населения городского Красноуфимск по состоянию на 31.12.2023 | 07.08.2023 | 31.12.2023 | Начальник отдела городского хозяйства |
| Контроль за выполнением графика вывоза ТКО от контейнерных площадок и с территории частного сектора | Повышение удовлетворенности граждан своевременным вывозом ТКО | 07.08.2023 | 31.12.2023 | Начальник отдела городского хозяйства |
| Размещение  информации в  средствах  массовой  информации,  социальных  сетях о  недопустимости  формирования  несанкционированных свалок  ТКО | да (охват аудитории не менее 5000 человек)/нет | 07.08.2023 | 31.12.2023 | Начальник отдела организационной работы |
| Размещение (публикация)  информации о  планах проведения  работ (установка  новых контейнеров,  оборудование новых  контейнерных площадок, изменение графика вывоза ТКО и иное), их очередности | да (охват аудитории не менее 5000 человек)/нет | 07.08.2023 | 31.12.2023 | Начальник отдела организационной работы |

Таблица 3. Анализ результата

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Мероприятие | Дата завершения работ | Ответственный исполнитель |
| Сбор аналитической справки по количеству обращений на тему «Организация работы в сфере в обращения с ТКО», поступающим по каналам: в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ; через систему мониторинга «Инцидент Менеджмент», платформу «Госуслуги. Решаем вместе», за период реализации мероприятий «дорожной карты» и период в 30 дней после реализации дорожной карты в сопоставлении с аналогичными периодами прошлого года. А также аналитической справки по количеству решенных проблем по обращениям/сообщениям граждан, поступившим по вышеуказанным каналам за период реализации мероприятий дорожной карты и период в 30 дней после реализации дорожной карты. | 31.12.2023 | Начальник отдела организационной работы | |

Приложение № 2

к постановлению

Администрации городского

округа Красноуфимск

от 04 .08.2023 г. №756

План мероприятий («дорожная карта») на 2023 год по проблеме  
«Организация работы в сфере - отлов безнадзорных животных»

Таблица 1. Основные сведения

|  |  |
| --- | --- |
| Ответственный от муниципального центра управления | Антипина Елена Николаевна,  и.о. первого заместителя Главы городского округа Красноуфимск по городскому хозяйству  телефон 8(34394)50715 |
| Ответственный от Администрации городского округа Красноуфимск | Баранова Надежда Раисовна, начальник отдела благоустройства и экологии  телефон 8(34394)55770 |

Таблица 2. Дорожная карта

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Мероприятие | Результат  выполнения | Дата начала работ | Дата завершения  работ | Ответственный  исполнитель |
| Информирование руководителя МБУ «Центр координации деятельности по охране окружающей среды ГО Красноуфимск» о наличии безнадзорных животных на территории городского округа Красноуфимск | Снижение доли обращений граждан о наличии безнадзорных животных на территории городского округа Красноуфимск по состоянию на 31.12.2023 | 07.08.2023 | 31.12.2023 | Начальник отдела благоустройства и экологии |
| Размещение информации в  средствах  массовой  информации,  социальных  сетях о  недопустимости  образования  безответственног  о поведения  граждан,  способствующег  о появлению  безнадзорных  животных | да (охват аудитории не менее 5000 человек)/нет | 07.08.2023 | 31.12.2023 | Начальник отдела организационной работы,  Руководитель МБУ «Центр координации деятельности по охране окружающей среды ГО Красноуфимск» |
| Мониторинг  работы  подрядчика,  мониторинг  наличия на  территории  городского  округа  скоплений  безнадзорных  животных, в том  числе агрессивных животных | да/нет | 07.08.2023 | 31.12.2023 | Начальник отдела благоустройства и экологии |
| Своевременное реагирование на обращение граждан | да/нет | 07.08.2023 | 31.12.2023 | Начальник отдела благоустройства и экологии |
| Размещение (публикация) информации о проведенной работе | да (охват аудитории не менее 5000 человек)/нет | 07.08.2023 | 31.12.2023 | Начальник отдела организационной работы, Руководитель МБУ «Центр координации деятельности по охране окружающей среды ГО Красноуфимск» |

Таблица 3. Анализ результата

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Мероприятие | Дата завершения работ | Ответственный исполнитель |
| Сбор аналитической справки по количеству обращений на тему «Организация работы в сфере - отлов безнадзорных животных», поступающим по каналам: в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ; через систему мониторинга «Инцидент Менеджмент», платформу «Госуслуги. Решаем вместе», за период реализации мероприятий «дорожной карты» и период в 30 дней после реализации дорожной карты в сопоставлении с аналогичными периодами прошлого года. А также аналитической справки по количеству решенных проблем по обращениям/сообщениям граждан, поступившим по вышеуказанным каналам за период реализации мероприятий дорожной карты и период в 30 дней после реализации дорожной карты. | 31.12.2023 | Начальник отдела организационной работы |

Приложение № 3

к постановлению

Администрации городского

округа Красноуфимск

от 04.08.2023 г. №756

План мероприятий («дорожная карта») на 2023-2024 годы по проблеме  
«Летнее содержание автомобильных дорог местного значения»

Таблица 1. Основные сведения

|  |  |
| --- | --- |
| Ответственный от муниципального центра управления | Антипина Елена Николаевна,  и.о. первого заместителя Главы городского округа Красноуфимск по городскому хозяйству  телефон 8(34394)50715 |
| Ответственный от Администрации городского округа Красноуфимск | Рязанов Дмитрий Васильевич, начальник отдела по городскому хозяйству  телефон 8(34394)51730 |

Таблица 2. Дорожная карта

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Мероприятие | Результат  выполнения | Дата начала работ | Дата завершения  работ | Ответственный  исполнитель |
| Разработка (формирование) перечня дорог и графика выполнения работ по ремонту дорог картами на 2024 год | Снижение доли обращений граждан по ремонту дорог картами | 01.10.2023 | 31.12.2024 | Начальник отдела городского хозяйства,  КМКУ «Служба единого заказчика» |
| Размещение информации в  средствах  массовой  информации,  социальных  сетях о  перечне дорог и графика выполнения работ, проводимых в 2023 году | Снижение доли обращений граждан по ремонту дорог картами | постоянно | постоянно | Начальник отдела организационной работы,  КМКУ «Служба единого заказчика» |
| Мониторинг соблюдения сроков и качества ремонтных работ, проводимых в 2023 году | Снижение доли обращений граждан о качестве работ |  | 30.10.2023 | Начальник отдела городского хозяйства |
| Размещение информации в  средствах  массовой  информации,  социальных  сетях по  итогу проведения ремонтных работ | Снижение доли обращений граждан о качестве работ | постоянно | постоянно | Начальник отдела организационной работы,  КМКУ «Служба единого заказчика» |

Таблица 3. Анализ результата

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Мероприятие | Дата завершения работ | Ответственный исполнитель |
| Сбор аналитической справки по количеству обращений на тему «Летнее содержание автомобильных дорог местного значения», поступающим по каналам: в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ; через систему мониторинга «Инцидент Менеджмент», платформу «Госуслуги. Решаем вместе», за период реализации мероприятий «дорожной карты» и период в 30 дней после реализации дорожной карты в сопоставлении с аналогичными периодами прошлого года. А также аналитической справки по количеству решенных проблем по обращениям/сообщениям граждан, поступившим по вышеуказанным каналам за период реализации мероприятий дорожной карты и период в 30 дней после реализации дорожной карты. | 31.12.2023 | Начальник отдела организационной работы |