

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА КРАСНОУФИМСК**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

18.10.2023 г. № 983

г. Красноуфимск

***Об утверждении плана мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей на территории городского округа Красноуфимск на 2024-2027 годы***

В соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в целях обеспечения доступности системы по защите прав потребителей на территории городского округа Красноуфимск, руководствуясь ст. 31, 48 Устава МО городского округа Красноуфимск:

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить план мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей на территории городского округа Красноуфимск на 2024-2027 г.г. (приложение № 1).
2. Признать утратившим силу постановление Администрации городского округа Красноуфимск № 1044 от 25.10.2017г. об утверждении муниципальной программы городского округа Красноуфимск «Защита прав потребителей в городском округе Красноуфимск на 2018-2023 г.г.».
3. Опубликовать настоящее Постановление в официальном периодическом печатном издании «Вестник городского округа Красноуфимск» и разместить на официальном сайте Администрации городского округа Красноуфимск.
4. Настоящее Постановление вступает в силу с 01 января 2024г.
5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы городского округа Красноуфимск по правовым и организационным вопросам Шахбанова Р.О.

Глава городского округа Красноуфимск М.А. Конев

Приложение № 1

к постановлению Администрации

городского округа Красноуфимск

от 18.10.2023г. № 983

**План мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей на территории городского округа Красноуфимск на 2024-2027 годы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание мероприятия | Цель мероприятия | Исполнители | Срок исполнения | Результат реализации мероприятий |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **1. Организационное обеспечение усиления системы защиты прав потребителей** | | | | | |
| 1.1. | Взаимодействие с Территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области в г. Красноуфимск, Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах | Повышение эффективности работы участников системы защиты прав потребителей | 1) Администрация городского округа Красноуфимск  2) Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по СО (по согласованию) | По мере необходимости | Сокращение количества нарушений в сфере защиты прав потребителей при оказании субъектами предпринимательской деятельности услуг торговли, общественного питания, бытовых услуг |
| **2. Повышение правовой грамотности, просвещения и информирования потребителей** | | | | | |
| 2.1. | Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей | Информирование граждан о правах потребителей и способах их защиты | 1) Отдел правовой работы Администрации городского округа Красноуфимск | По мере обращений | Повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей |
| 2.2. | Распространение информационных материалов (памяток, брошюр, буклетов) по вопросам правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей | Информирование широкого круга граждан о правах потребителей и способах их защиты | 1) Администрация городского округа Красноуфимск  2) Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по СО (по согласованию) | По мере поступления материалов | Повышение правовой грамотности и информирования населения городского округа Красноуфимск |
| 2.3. | Обеспечение функционирования «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей, раздела на сайте городского округа Красноуфимск и размещение информации в СМИ | Информирование широкого круга граждан о правах потребителей | 1) Администрация городского округа Красноуфимск  2) Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по СО (по согласованию) | По мере поступления информации | Повышение правовой грамотности и информирования населения городского округа Красноуфимск |
| 2.4. | Освещение на сайте городского округа Красноуфимск и средствах массовой информации, наиболее часто возникающих у граждан вопросов защиты прав потребителей в различных сферах потребительского рынка товаров и услуг | Информирование широкого круга граждан о правах потребителей и способах их защиты | 1) Администрация городского округа Красноуфимск  2) Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по СО (по согласованию) | По мере поступления материалов | Повышение уровня информированности населения, организация антирекламы некачественным товарам (услугам) на территории городского округа Красноуфимск |
| **3. Профилактика и пресечение правонарушений, усиление государственного и публичного контроля** | | | | | |
| 3.1. | Размещение в средствах массовой информации, на официальном сайте городского округа Красноуфимск информации о выявленных нарушениях законодательства по защите прав потребителей | Информирование широкого круга граждан | 1) Администрация городского округа Красноуфимск  2) Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по СО (по согласованию) | По мере поступления материалов | Повышение уровня информированности населения, организация антирекламы некачественным товарам (услугам) на территории городского округа Красноуфимск |
| 3.2. | Организация и проведение обучающих семинаров для руководителей и специалистов хозяйствующих субъектов, осуществляющих свою деятельность в различных сферах потребительского рынка | Повышение правовой грамотности руководителей и специалистов предприятий потребительского рынка | Управление экономического развития Администрации ГО Красноуфимск Межмуниципальный фонд «Красноуфимский центр развития поддержки предпринимательства» совместно с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по СО (по согласованию) | По мере необходимости | Сокращение количества нарушений в сфере защиты прав потребителей при оказании субъектами предпринимательской деятельности услуг торговли, общественного питания, бытовых услуг |
| 3.3. | Участие в информировании населения и хозяйствующих субъектов городского округа Красноуфимск о маркировке продукции в соответствии с действующим законодательством | Повышение правовой грамотности населения и хозяйствующих субъектов | Администрация городского округа Красноуфимск  Управление экономического развития Администрации городского округа Красноуфимск | По мере поступления информации | Сокращение количества нарушений в сфере защиты прав потребителей при оказании субъектами предпринимательской деятельности услуг торговли, общественного питания, бытовых услуг |
| 3.4. | Проведение работы по выявлению несанкционированных объектов розничной торговли, общественного питания | Выявление несанкционированных объектов розничной торговли, общественного питания | 1) Администрация городского округа Красноуфимск  2) Управление экономического развития Администрации городского округа Красноуфимск  3) МО МВД России «Красноуфимский» (по согласованию) | Постоянно | Соблюдение санитарно - эпидемиологического благополучия населения на территории городского округа Красноуфимск |